

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.6	9.3	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84.3	15.6	0	0	職員の退職や人事異動が多く、子どもが不安になる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68.7	25	3.1	3.1	建物が古いので設備は心配な気がする
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.7	6.2	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	90.6	6.2	3.1	0	できている時、別の活動をする時があるが、とても良いと思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37.5	46.8	15.6	3.1	ほとんど無い その場面に当たった事がない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84.3	15.6	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.6	9.3	0	0	お迎えの時に色々と話してくれるので、何があったかよくわかる
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.2	18.7	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37.5	46.8	15.6	0	そういう場面に当たっていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68.7	25	0	3.1	そういう場面に当たっていない
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.7	0	6.2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.2	15.6	3.1	3.1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.8	3.1	0	0	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50	40.2	9.3	3.1	
	⑯	非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	37.5	50	12.5	3.1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	78.1	3.1	0	18.7	指導者、他の子ども仲良くなり、自分を認めてもらい楽しく利用している
	⑱	事業所の支援に満足しているか	68.7	6.2	0	18.7	※⑰⑱は質問用紙の裏面にあり、わかりにくかった事もあり、無記入の回答が多かった